



GLOBALIA MELHORA RESULTADOS APÓS INTEGRAÇÃO DO SOFTWARE DE MANUTENÇÃO VALUEKEEP

CASO DE ESTUDO



70

localizações diferentes dentro de um único hangar



100%

redução do uso de papel



5%

redução do tempo de indisponibilidade dos equipamentos

SOBRE A GLOBALIA

A **Globalia** é o principal grupo turístico espanhol e conta com mais de 40 anos de existência. Gere várias empresas que competem nos seus respetivos setores, entre elas destacam-se a companhia aérea Air Europa, as agências de viagens Travelplan e Halcón Viajes, a cadeia de hotéis Be Live Hotels e a Groundforce, uma empresa prestadora de serviços handling.

A **Globalia** está presente em mais de 30 países e conta com uma faturação anual superior a 3.800 milhões de euros, distinguindo-se pela excelência dos seus serviços: a Air Europa é umas das 10

companhias aéreas mais eficientes da Europa (Atmosfair 2018).

SETOR DE ATIVIDADE

✓ Manutenção Aeronáutica



1 PRINCIPAIS NECESSIDADES

Entre muitas outras atividades, a **Globalia** dedica-se a serviços de reparação e manutenção de aviões. Neste sentido, a ausência de uma plataforma digital de gestão que possibilitasse centralizar todos os dados sobre os equipamentos e operações, estava a tornar-se num grande obstáculo para atingir a máxima eficiência dos serviços de manutenção da empresa.

A necessidade de uniformizar os procedimentos de manutenção, controlar os trabalhos realizados pelos técnicos e coordenar as tarefas dos planos de manutenção preventiva, foram fatores decisivos para a **Globalia** avançar com o projeto de implementação de uma solução de manutenção.

Era importante dotar os gestores e técnicos de ferramentas que garantissem um controlo global das intervenções de

manutenção, e que simultaneamente proporcionasse o acesso aos dados e o reporte imediato do trabalho efetuado, em qualquer lugar.

Resumidamente, a **Globalia** tinha como objetivo otimizar a performance e a gestão global dos serviços de manutenção dos seus aviões.

- ✓ Centralizar e gerir a informação de manutenção numa única plataforma
- ✓ Controlar o material através de um armazém próprio
- ✓ Aumentar a capacidade de controlo das equipas técnicas
- ✓ Agilizar a preparação dos relatórios de atividade
- ✓ Aumentar a operacionalidade e rentabilizar o investimento efetuado em equipamentos

Para responder estes desafios, a empresa decidiu implementar o sistema de gestão de manutenção **Valuekeep** que permitiu informatizar e simplificar todos os processos.



Precisávamos de uma ferramenta que nos permitisse controlar a produtividade dos técnicos e obter um melhor seguimento das intervenções de manutenção preventiva.

Antonio Nadal
Chefe de Operações na Globalia.





2 RAZÕES QUE LEVARAM À ESCOLHA DO VALUEKEEP

A elevada flexibilidade e extensibilidade da solução **Valuekeep** foram fundamentais para a concretização deste projeto, permitindo a integração de toda a informação numa única base de dados.

A operacionalidade dos aviões é uma condição essencial para o sucesso da **Globalia** e, para garantir a qualidade dos serviços de manutenção, é necessário dispor de um programa de gestão de manutenção eficiente. Graças à implementação do **Valuekeep**, passou a ser possível uma gestão criteriosa dos equipamentos e dos planos de manutenção preventiva programados, de forma a maximizar a rentabilidade dos aviões e a garantir o cumprimento das normas estabelecidas pela lei.

A escolha do **Valuekeep** resultou de um conjunto de características diferenciadoras que respondem aos desafios enfrentados pela empresa, como a capacidade de controlar o centro de trabalho, gerir o stock de peças sobressalentes em armazém e aceder às ordens de trabalho em qualquer lugar, a partir de um dispositivo móvel.

O **Valuekeep** dispõe também de indicadores de gestão de manutenção que são gerados automaticamente, estando disponíveis sempre que necessário para ajudar a gerir o negócio e a tomada de decisão.

A solução é 100% *web* e *cloud*, o que garante que os dados não são perdidos nem apagados. A interface do *software* é simples e intuitiva, com um conjunto de características que permitem alcançar a maior eficiência dos processos.

“ ”

O Valuekeep foi a solução que nos deu uma maior garantia de que aumentaríamos a produtividade e a eficiência de nossas operações de manutenção.

Antonio Nadal
Chefe de Operações na Globalia.

3 PRINCIPAIS MELHORIAS SENTIDAS NA ORGANIZAÇÃO

Atualmente, todo o departamento de manutenção é suportado pela tecnologia desenvolvida pela **Valuekeep**. Através da extensibilidade e da customização da solução **Valuekeep**, a gestão da manutenção tornou-se mais simples e eficiente.

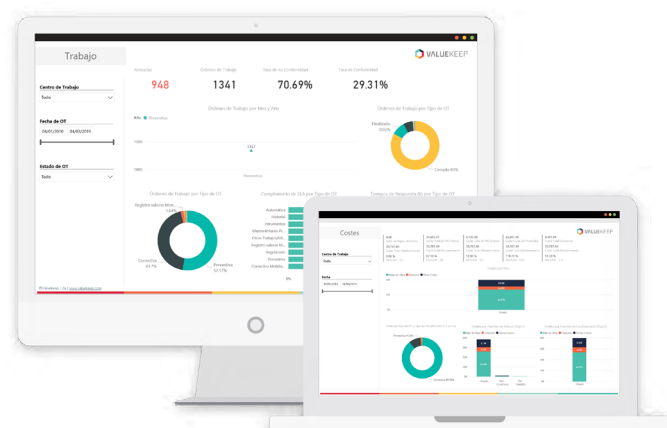
A implementação do **Valuekeep** permitiu otimizar todo o processo de reporting e os mecanismos de controlo orçamental. Sempre que um pedido de manutenção dá entrada no sistema, automaticamente surgem mensagens de aviso. Antonio aponta esta funcionalidade como uma melhora significativa na gestão do seu departamento.

A solução **Valuekeep** permitiu também uma gestão mais eficiente das equipas técnicas e a fluidez de todos os processos de manutenção. O gestor de manutenção passou a dispor de informação essencial à tomada de decisão. De forma imediata, são disponibilizados relatórios sobre consumos, materiais, horas de trabalho associadas a cada técnico, entre muitas outras informações relevantes neste processo.

Segundo Antonio Nadal, as operações diárias da **Globalia** melhoraram drasticamente no que diz respeito à organização e à coleta de dados.

“Do ponto de vista técnico, é mais fácil para os técnicos reportar e organizar o seu tempo, já que toda a informação está no mesmo sítio. É fácil de gerir e mais fiável do que as folhas de papel e Excel.”

SOLUÇÃO CLOUD DE GESTÃO DE MANUTENÇÃO VALUEKEEP



Além disso, o responsável revela ainda que obtiveram ganhos consideráveis a nível de produtividade e eficiência das operações, aliado a uma gestão pautada pelo rigor, permitindo libertar recursos que puderam passar a dedicar-se a novas tarefas.

Articular as necessidades de intervenção com a disponibilidade das equipas técnicas passou a ser mais fácil. No **Valuekeep** é efetuada uma gestão integrada entre a agenda dos técnicos e os pedidos de manutenção, agilizando a programação das intervenções. Além disso, é possível planear as tarefas para as semanas ou meses seguintes. Assim, não é necessário relembrar os colaboradores das tarefas que têm pendentes como acontecia anteriormente, uma vez que estão atribuídas no **Valuekeep**, no perfil de cada um dos técnicos, destaca Antonio.

Os materiais consumidos em cada operação são também registados no **Valuekeep**, garantindo um controlo mais rigoroso dos custos de cada operação de manutenção efetuada.

- ✔ Facilidade de implementação de planos de manutenção
- ✔ Conhecimento rigoroso dos custos de manutenção por equipamento
- ✔ Celeridade e rigor na gestão de stocks de peças de substituição
- ✔ Acompanhamento do estado das intervenções em tempo real
- ✔ Indicadores de gestão sobre níveis de desempenho
- ✔ Otimização da capacidade de decisão
- ✔ Controlo global das atividades de manutenção

“ ”

O Valuekeep é um produto muito completo, com muitas opções de trabalho. Possibilitou-nos uma melhor coordenação entre o gestor e os técnicos e evitou episódios em que o trabalho se realiza mais do que uma vez sem necessidade.

Antonio Nadal,

Chefe de Operações na Globalia





VALUEKEEP



Quer saber mais sobre como o Valuekeep pode ajudá-lo a otimizar a manutenção do seu negócio?



AGENDE UMA DEMONSTRAÇÃO

<https://www.valuekeep.com/pt/agende-demonstracao>



FALE CONNOSCO

info@valuekeep.com

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS



/valuekeepCMMS



/valuekeep



/valuekeep



/company/valuekeep